



FÖLJESEDEL/RETURFORMULÄR

TACK FÖR ATT DU HANDLAR PÅ CALIROOTS!

Vi erbjuder öppet köp inom 30 dagar från det att du hämtat ut ditt paket. Produkten (inkl. förpackning) måste vara i oanvänt och oskadat skick. Du kan tyvärr inte byta din produkt (eftersom lagersaldot ändras för snabbt) utan du får då lägga en ny beställning direkt och göra en vanlig retur på den andra.

Kontakta gärna vår kundtjänst om du har frågor – telefon: 08-7200797, e-post: info@caliroots.com

OBS: Om någon av dina beställda artiklar saknades i lager så framgår det av nedan tabell. Se kolumnerna "beställt" och "skickat".

RETUR AV EN ELLER FLERA ARTIKLAR:

Emballera din produkt och klistra på den förbetalda returfraktsedeln som kom i paketet. (OBS, skokartonger måste emballeras och tejp och etiketter får ej sättas direkt på dem) Lämna därefter in paketet hos ditt lokala ombud. Returfrakten kostar 59 kr, har du direktbetalat så dras beloppet av vid återbetalning och har du lagt din beställning mot faktura så justeras fakturan så enbart 59 kr kvarstår. Ringa in aktuell returkod för de artiklar du avser att returnera i tabellen nedan och lägg returformuläret i paketet. För din säkerhet, spara ditt inlämningskvitto.

Returkod	Artikelnummer	Varumärke	Produkt	Beställt	Skickat
Returkod					
1.	Varan var för liten				
2.	Varan var för stor				
3.	Varan hade dålig passform				
4.	Varans färg överensstämde inte med bilden				
		5.	Jag fick fel vara		
		6.	Varan hade fel/brister		
		7.	Vara skadades under transport		
		8.	Jag har ändrat mig (vänligen berätta varför)		

Vi skickar ut ett mejl så fort vi behandlat din retur. Återbetalning/uppdatering av faktura sker oftast 1-5 vardagar efter att du mottagit returbekräftelsen via e-post men vid hög belastning kan returhanteringen ta upp mot 14 dagar.