

TAKK FOR AT DU HANDLER PÅ CALIROOTS!

Vi tilbyr åpent kjøp og angrerett inntil 30 dager fra at du har hentet ut din pakke. Produktene må være i uforandret tilstand. Den originale emballasjen (f.eks. Skoboks) må også være ubeskadiget, noe som betyr at du må bruke ytre innpakning og ingen tape eller etiketter på skoboksen.

Kontakt gjerne vår kundeservice hvis du har spørsmål - telefon: +46 8-720 0797, email: info@caliroots.com

MERK: Hvis noen av varene som du har bestilt ikke finnes i lager, så står dette i tabellen nedenfor. Se kolonnen "bestilt" og "sendt".

RETUR AV EN ELLER FLERE ARTIKLER:

Kryss i den aktuelle returkoden for de artiklene du skal returnere i tabellen nedenfor å legg retur skjemaet i pakken. Sett fast på den forbetalte returetiketten som kom med i pakken og lever inn pakken til transportørens ombud. Tilbakebetaling skjer til den betalingsmetoden som du brukte under kjøp.

Returkode

- | | | | |
|----|--------------------------------------|----|---|
| 1. | Varen var for liten | 5. | Jeg fikk feil vare |
| 2. | Varen var for stor | 6. | Varen hadde feil/brister |
| 3. | Varen hadde dårlig passform | 7. | Varen ble skadet under transport |
| 4. | Varens farge stemmer ikke med bildet | 8. | Jeg har ombestemt meg (vennligst oppgi hvorfor) |

| Returkode | Artikkelnummer | Varemerk | Produkt | Bestilt | Sendt |
|-----------|----------------|----------|---------|---------|-------|
|-----------|----------------|----------|---------|---------|-------|

Vi sender ut en e-post så fort vi behandler din retur. Gjelder det retur så skjer tilbakebetaling/oppdatering av faktura 1-5 hverdager etter at du har mottatt returbekreftelsen via e-post. Observer at ved høy belastning kan returhandlingen ta opp mot 14 dager.

Du kan ikke bytte ditt produkt. I stedet legger du til en ny ordre og returnerer den andre.