



SAAPUMISILMOITUS/PALAUTUSKAAVAKE

KIITOS ASIAKKUDESTASI CALIROOTSILLA!

Jos et jostain syystä halua säilyttää ostettua tuotetta, tarjoamme sinulle lähetyksen takaisin 30 päivän kuluessa palautuksesta omalla kustannuksella, jos tuote on käyttämättömiä ja vahingoittumattomia. Sen alkuperäisen pakkauksen (esim. Kenkälaatikon) on myös oltava ehjä, joten sinun on käytettävä ulkopakkausta ja nauhoja tai tarroja kenkätelineessä.

Mikäli sinulla on kysyttävää, voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme joko
puhelimitse: +35 875 3266 724 sähköpostilla: info@caliroots.com

Huomio! Jos jokin tilauksestasi on loppu, löydät nämä tiedot alla olevasta taulukosta! Katso sarakkeita "tilasi" ja "lähetetty".

YHDEN TAI USEAMMAN TUOTTEENPALAUTUS:

Valitse tuotteillesi oikea palautuskoodi alla olevasta listasta. Voit käyttää palautukseen ennalta maksettua palautustarraa, mutta palautuksesta veloitetaan 5,9 euroa (koskee vain Posti). Palautamme rahasi tilausta tehdessäsi käyttämäsi maksutapaa käyttäen.

Palautuskoodi	Tuotteen nro.	Merkki	Tilasi	Lähetetty
Palautuskoodi				
1.	Tuote on liian pieni	5.	Vastaanotin väärän tuotteen	
2.	Tuote on liian suuri	6.	Tuote on viallinen	
3.	Epäsopiva	7.	Tuote on vaurioitunut kuljetuksessa	
4.	Väärä väri kuvaan verrattuna	8.	Olen muuttanut mieleni (ole hyvä selitä)	

EHDOT

- Oikean toimitustavan valinta on asiakkaan vastuulla. Calirootsia ei voida pitää vastuussa kuljetuksessa kadonneista tai vaurioituneista lähetyksistä. Oman turvallisuutesi vuoksi, tallenna kuitti ja kopio seuranta-numerosta.
- Asiakas sitoutuu maksamaan lähetyksen mahdollisista lähetyksistä ja tulleista, jos sellainen on.
- Kohteen on oltava uudessa kunnossa ja käyttämättä. Älä esimerkiksi lähetä korkkeja kirjekuoreissa eikä laita etikettejä tai teippiä kenkään.

Palautuksesi avattuamme lähetämme sinulle sähköpostia, jonka jälkeen rahojen palautus tapahtuu 1-5 arkipäivän kuluessa. Kiireisinä aikoina palautusten ja vaihtojen käsittelyyn saattaa kuluua jopa 14 päivää.

Et voi vaihtaa tuotettasi. Laita uusi tilaus ja palauta toinen.