



PAKKE LISTE

Tak for shopping på Caliroots!

Vi tilbyder åbent køb inden for 30 dage efter du har hentet din pakke. Produktet skal være i ubrugt og ubeskadiget tilstand. Dens originale emballage (for eksempel skoboks) skal også være ubeskadiget, hvilket betyder at du skal bruge ydre indpakning og ingen tape eller etiketter på skoboksen. Desværre kan du ikke bytte dit produkt (da lagerbalancen ændres for hurtigt), men du kan derefter placere en ny ordre direkte og regelmæssigt vende tilbage på den anden.

Kontakt venligst vores kundeservice, hvis du har spørgsmål – telefon: 699 602 06, e-mail: info@caliroots.com

BEMÆRK: Hvis nogen af dine bestilte varer manglede på lager, se nedenstående tabel. Se kolonnerne "bestilt" og "sendt".

RETURNERE EN ELLER FLERE ARTIKLER:

Hvis du vil ændre produktet, skal du registrere det online. Brug det link, du har modtaget i e-mailen med kvitteringen eller gå til vores hjemmeside, og følg vejledningen.

Ved at registrere din retur, kan vi fremskynde returhåndteringen og give både dig og os øget kontrol med forsendelsen / varerne og en hurtigere refusion. Win-win!

Når du har registreret din retur, modtager du en forudbetalt returmærke (fragtbrev), som du udskriver og vedhæfter til den ydre emballage. Send derefter pakken via din lokale Bring-repræsentant. Omkostningerne ved returforsendelsen fratrækkes ved tilbagebetaling (49 DKK). Hvis du har betalt direkte, er beløbet fratrukket ved tilbagebetaling, og hvis du har bestilt din ordre mod faktura, justeres fakturaen, så kun fragtomkostningerne forbliver. For din sikkerhed skal du gemme din indsendelseskvittering.

Varenummer	Varemærke	Vare	Bestilt	Sendt
------------	-----------	------	---------	-------

Vi sender en e-mail, så snart vi behandler din retur. Refusion / opdatering af faktura tager normalt 1-5 arbejdsdage, efter at du har modtaget returbekræftelsen via e-mail.