



PACKLISTE/RÜCKGABEFORMULAR

VIELEN DANK FÜR IHREN EINKAUF BEI CALIROOTS!

Caliroots ermöglicht es Ihnen, ungebrauchte Artikel binnen 30 Tagen auf eigene Kosten zu retournieren und sich deren Preis zurückerstatten zu lassen, sofern weder der Artikel selbst noch dessen Originalverpackung beschädigt sind. Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice; - Telefon: +46 8 720 0797, E-Mail: info@caliroots.com

Achtung! Sollte ein von Ihnen bestellter Artikel in unserem Lager nicht vorrätig seien, entnehmen sie dies bitte der folgenden Tabelle unter der Spalte "Bestellt" und "Gesendet".

EINEN ODER MEHRERE ARTIKEL ZURÜCKGEBEN:

Wählen Sie in der folgenden Tabelle den richtigen Rückgabecode für die zurückzugebenden Artikel aus. Wir werden Ihnen den Betrag anhand derselben Zahlungsmethode erstatten, die Sie zur Aufgabe der Bestellung benutzt haben.

Rückgabecode	
1. Artikel war zu klein	5. Ich habe den falschen Artikel erhalten
2. Artikel war zu groß	6. Artikel war defekt
3. Artikel sitzt schlecht	7. Artikel während des Transports beschädigt
4. Andere Farbe als auf dem Bild	8. Ich habe mich anders Entschieden (bitte Erklären)

Rückgabecode	Item number	Brand	Product	Bestellt	Gesendet
--------------	-------------	-------	---------	----------	----------

Unsere Rücksende-Adresse:

NAME: Caliroots ADRESSE: Vandagatan 3 ZIP POSTLEITZAHL: 164 74 STADT: Kista LAND: Schweden

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

- Der Kunde ist verantwortlich für die Wahl einer gültigen Versandoption. Caliroots haftet nicht für während des Versands verloren gegangene oder beschädigte Pakete. Bitte vergiss nicht den Einlieferungsbeleg aufzubewahren, bis dein Paket bei uns angekommen ist und Du den Warenwert erstattet bekommen hast.
- Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, sämtliche eventuell im Zusammenhang mit der Rückgabe/dem Umtausch entstehenden Frachtkosten und Zollabgaben zu bezahlen.
- Der Artikel muss sich im Originalzustand befinden und ungebraucht sein. Schuhe müssen in ihren unbeschädigten Originalkartons, Textilien & Accessoires in ihren unbeschädigten Originalverpackungen retourniert werden.

Wir senden Ihnen eine E-Mail, sobald wir Ihre Rückgabe kontrolliert haben. Wir erstatten Ihnen den Betrag innerhalb von 1–5 Wochentagen nach dem Empfang unserer E-Mail. In Spitzenzeiten kann der Erstattungsprozess bis zu 14 Tage dauern.